



## **Как узнать задолженность по услугам ЖКХ, зная лицевой счет или адрес**

## 7 СПОСОБОВ УЗНАТЬ ЗАДОЛЖЕННОСТЬ ЖКХ



**1**  
Личное обращение в  
УК или ТСЖ



**2**  
Личный кабинет на  
сайте УК или ТСЖ



**3**  
Звонок в ресурсоснаб-  
жающие организации



**4**  
Портал госуслуг



**5**  
Личный кабинет  
на сайте банка



**6**  
Банкомат или терминал



**7**  
Касса банка

Вопрос о своевременности оплаты ЖКХ стал еще более актуальным после ужесточения мер в отношении должников.

По закону в случае образования задолженности собственник квартиры может столкнуться с рядом трудностей:

- невозможностью получать **субсидии от государства** на оплату ЖКУ;
- начислением пени на сумму долга;
- ограничением или отказом в оказании коммунальных услуг;
- судебным разбирательством;
- выселением.

Согласно статье 153 **Жилищного Кодекса** оплата коммунальных услуг является обязанностью гражданина, и должна быть внесена своевременно и в полном объеме. Если по каким-то причинам у вас образовалась задолженность по квартплате, следует как можно быстрее ее погасить или договориться с управляющей компанией об отсрочке платежа.

Рассмотрим популярные способы получения информации о наличии задолженности ЖКХ:

1. **Личное обращение в управляющую компанию (УК).** Теоретически, данный способ может показаться лучшим, так как при общении напрямую с сотрудниками управляющей компании, вы сможете:
  - получить на руки квитанцию для оплаты;
  - узнать о проведенных платежах и долгах перед коммунальными службами с учетом начисленных пени;
  - задать интересующие вас вопросы по управлению домом.

Но на практике это занимает достаточно много времени. Кроме того, график работы ТСЖ неудобен для посещения работающими гражданами.

2. **Личный кабинет на сайте управляющей компании.** Для каждого собственника на сайте управляющей организации создается личный кабинет, в котором он может:

- получать уведомления о необходимости своевременной оплаты услуг ЖКХ;
- передавать показания счетчиков в управляющую компанию;
- оплачивать коммунальные услуги онлайн;
- оставлять заявки для аварийно-диспетчерской службы и отслеживать статус их обработки;
- участвовать в голосованиях по принимаемым руководством решениям и многое другое.

2. **Звонок в ресурсоснабжающие организации, РСО** (предприятия водо- и газоснабжения, электроэнергетики и т.д.). Связаться с управляющей

компанией можно по телефону, указанному в квитанции: просто звоните и узнаете размер долга. Телефон для связи вы можете найти в платежных документах за предыдущие месяцы либо через поиск организации в Интернете. Для получения информации о наличии задолженности потребуется назвать номер лицевого счета абонента, адрес и ФИО. При наличии долгов по нескольким коммунальным услугам вам придется обратиться в каждую организацию РСО. Однако часто бывает сложно дозвониться в необходимое учреждение – телефоны заняты, по указанным номерам не берут трубку либо отвечают не совсем приветливо.

3. **Портал государственных услуг.** После регистрации на [портале госуслуг](#) вы можете посмотреть задолженность по услугам ЖКХ. Внести оплату можно с помощью банковской карты, электронных денег или средств на счету мобильного телефона. При необходимости чек можно сохранить или отправить на электронную почту. Также вы можете скачать квитанцию для оплаты в отделениях банка или почты.
4. **Личный кабинет на сайте банка.** Многие кредитно-финансовые учреждения предоставляют гражданам возможность посредством интернет-банкинга совершать любые платежи, в том числе и за услуги ЖКХ. Для этого необходимо войти в личный кабинет на сайте банка и выбрать необходимую услугу. Определив поставщика услуг, вы сможете получить информацию и произвести оплату. Обратите внимание, что пени за просроченные платежи не отображаются в банковских системах. Следовательно, даже после оплаты текущего начисления следует уточнить о долгах в управляющей компании или в личном кабинете Сайта ЖКХ.
5. **Банкомат или терминал.** Чтобы воспользоваться этим способом, понадобятся реквизиты, которые вы можете найти в квитанции, и ближайший банкомат. Между собой терминалы различаются комиссией, в остальном операции похожи. Сначала выбирается тип коммунальной услуги, далее указываем лицевой счет и выбираем месяц. В результате на экране отобразится сумма долга. Оплатить можно на месте наличными или картой. При оплате наличными учтите, что терминалы не выдают сдачу.
6. **Касса банка.** Собственники, которые не умеют пользоваться интернетом или банкоматом, могут уточнить о текущем долге непосредственно в банке. Сотруднику учреждения потребуется предоставить одну из квитанций за последние месяцы, благодаря которой будет получена информация о состоянии задолженности по жилищно-коммунальным услугам.

Если вы хотите быть уверенным в отсутствии задолженности по услугам ЖКХ, регулярно сверяйте информацию с данными управляющей компании. Наилучшим для этого способом будет использование личного кабинета на сайте ЖКХ или мобильного приложения. Это позволит мгновенно узнать историю проведенных платежей, сумму долга и тут же произвести платеж. Email-рассылка в ваш личный кабинет или push-уведомления на смартфон напомнят о необходимости своевременной оплаты.