

## Справка о новом мобильном приложении ГИС ЖКХ

«Госуслуги.Дом» – это современный и эффективный инструмент для решения вопросов ЖКХ собственниками недвижимости в многоквартирных домах. Мобильное приложение разработано АО «Оператор информационной системы» (Оператор ГИС ЖКХ) на основе ГИС ЖКХ при поддержке Минстроя РФ и Минцифры РФ. Скачать можно по ссылке: <https://redirect.appmetrica.yandex.com/serve/27960779152057330>

Одна из задач мобильного приложения – создание комфортных условий для реализации целей по «цифровой трансформации» региональными администрациями. Функционал приложения позволяет в значительной степени увеличить показатели: «проведение общедомовых собраний в электронном виде» и «оплата коммунальных услуг и содержания жилья онлайн». Массовое внедрение мобильного приложения повышает прозрачность в сфере управления жилищным фондом и обеспечивает прямой канал обратной связи жителей с управляющими организациями, что помогает снижать количество жалоб, поступающих на уровень главы региона и администраций.

Функционал мобильного приложения:

- Взаимодействие пользователей с управляющей организацией и возможность получения обратной связи через онлайн с ограниченным сроком ответа;
- Возможность воздействия на управляющую организацию через обращения в ГЖИ в случае неудовлетворенности решением;
- Доступная для всех регионов легитимная онлайн – платформа для проведения общедомовых собраний собственников;
- Механизм контроля пользователями ежегодных отчётов по расходам управляющей организации;
- Информирование жителей в доступном формате о составе работ по капитальному ремонту в доме и сроках его проведения;
- Передача показаний по всем счётчикам в одном приложении. Возможность просмотра истории внесённых показаний;
- Автоматическое напоминание о необходимости передачи показаний и оплате в определённый срок;
- Информирование собственников о важных событиях в доме напрямую от управляющей организации через функционал информационных сообщений, что является удобной и современной заменой информационного стенда.
- Прямое общение собственников жилья с соседями с помощью чатов.
- Оплата ЖКУ.

Массовое внедрение нового мобильного приложения «Госуслуги.Дом» поможет более оперативно выявлять проблемы с жилым фондом. Это прямой канал коммуникации между жителями и управляющими организациями, что является дополнительным фильтром для обращений, поступающих сегодня на имя глав субъектов и органов власти. Также пользователь может перенаправить свою переписку с управляющей организацией в органы жилищной инспекции в случае, если он не удовлетворён ответом или скоростью реакции управляющей организации на своё обращение.

На всероссийском уровне популяризация приложения начнется в марте 2023 года. При этом в пилотных регионах уже начинается информационная кампания и работа управляющих организаций с гражданами для привлечения пользователей в приложение. Материалы для распространения размещены по ссылке: <https://disk.yandex.ru/d/Pkkj19pZ-Wp5ng>. Контактное лицо: Алина Атаманенко 89333029613 atamanenko\_av@oisrf.ru